



**Patro
Laval**



Camp de jour

**GUIDE DU
PARENT / TUTEUR**

2025

**25 juin au 12 août
de 5 à 12 ans**

Loisir. Sport. Entraide.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT

les informations incluses dans ce document. Ce guide vous aidera à mieux comprendre le fonctionnement quotidien de notre camp de jour.

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des idées concernant notre programme, nous serions heureux de les connaître !

NOUS VOUS SOUHAITONS UN BEL ÉTÉ !



**Patro
Laval**

145, rue Bigaouette
Québec, (QC) G1K 4L3

418 522.2005

patrolaval.com
Facebook/patrolaval.com

info@patrolaval.com

▶ LE PATRO C'EST...

Un centre communautaire implanté depuis 1910 dans la Basse-Ville de Québec. Le Patro Laval offre des activités de loisir accessibles et des services communautaires d'entraide, favorisant ainsi le mieux-être et le développement des personnes de toutes origines et de tous âges, particulièrement les jeunes et les plus vulnérables.

▶ VISION

Ressource incontournable et véritable milieu de vie, le Patro Laval, par son offre de services adaptée aux besoins de la population, aspire à contribuer encore davantage à l'amélioration de la qualité de vie des personnes et de sa communauté.

▶ VALEURS

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, le Patro Laval fait sienne les valeurs humaines suivantes :

L'accueil :

Fondement du Patro Laval, l'accueil inconditionnel et l'ouverture aux autres et aux différences garantissent que chacun sera traité avec considération et égards.

L'entraide :

Parce que chaque personne a des talents et des ressources dont elle peut faire profiter les autres, le Patro Laval favorise l'aide que les personnes peuvent s'apporter mutuellement dans une perspective de solidarité.

L'esprit de famille :

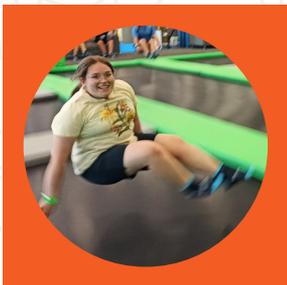
Ce qui caractérise le Patro Laval est son esprit de famille grâce auquel les personnes qui le fréquentent se sentent chez elles.

L'épanouissement :

Par l'ensemble de ses actions, le Patro Laval contribue à l'épanouissement et à la pleine émancipation de ses employés, bénévoles et clients.

Le respect :

Le respect est solidement ancré dans la culture du Patro Laval. Au-delà d'une attitude d'écoute et d'ouverture, respecter l'autre, c'est aussi tenir ses engagements envers les clients, les collègues, les collaborateurs et les partenaires externes.



▶ TOUS LES JOURS, L'ENFANT DOIT OBLIGATOIREMENT APPORTER :

Identifiez (nom et prénom) tous les articles et vêtements de vos enfants :

- Sac à dos;
- Boîte à lunch et bloc réfrigérant (Ice pack);
- Un lunch froid;
- 2 collations sans arachides;
- Maillot de bain;
- Serviette;
- Crème solaire (en appliquer avant de partir de la maison);
- Espadrilles;
- Chapeau ou casquette;
- Bouteille d'eau;
- Vêtements de rechange.

***Nous suggérons fortement d'identifier (nom et prénom) tous les articles et les vêtements de vos enfants. Nous suggérons aussi de ne pas porter de sandales pour éviter les blessures.**

****Le Patro se dégage de toute responsabilité en ce qui a trait à la perte et le vol d'objets personnels.**

▶ OBJETS ÉGARÉS

Les objets égarés (non-identifiés) seront placés près de l'entrée du grand gymnase, merci d'aller vérifier régulièrement. Les objets non récupérés auront la chance d'avoir une seconde vie au centre d'Entraide Basse-Ville, à la fin de l'été. S'ils sont trop nombreux, certains pourraient s'y rendre à la mi-été. Merci de votre collaboration!

▶ SORTIES ET ACTIVITÉS SPÉCIALES

Youpi! Les activités et les sorties sont gratuites! Une activité spéciale par semaine aura lieu et sera payée par la Ville de Québec, donc gratuite pour les parents.

Encore cette année, nous avons la chance d'avoir de généreux donateurs qui permettent à chaque groupe d'avoir deux sorties gratuites pendant le camp de jour. Les enfants dont nous n'avons pas l'autorisation parentale, devront rester dans un autre groupe (au Patro) pendant la durée de la sortie.

▶ CASSE-CROÛTE

Le casse-croûte de friandises sera ouvert chaque vendredi à partir de la semaine 2 jusqu'à la semaine 7. Des friandises glacées, de la slush et des petits sacs de bonbons seront en vente, prévoir entre **0,50\$ et 2,50\$**.

▶ REPAS TRAITEUR

Vous avez envie de congé de lunch? Voici une belle opportunité! Tous les jours, nous offrons des repas cuisinés par le traiteur Buffet St-Émile. Vous devez en faire l'achat sur la plateforme Qidigo (crédit) ou directement au secrétariat du Patro (crédit, débit ou argent). Le coût est de **10\$** par jour et des rabais s'ajouteront si vous commandez pour la semaine ou pour l'été.

Veillez noter que les forfaits ne se partagent pas entre les membres d'une même famille.

▶ QUAND GARDER MON ENFANT À LA MAISON...

Tout enfant dont l'état de santé ne lui permet pas de suivre son groupe devra s'absenter du camp de jour jusqu'à son rétablissement. Il évitera ainsi de nuire au bon déroulement des activités, à la santé des autres et à sa propre santé. Lorsque vous constatez que votre enfant présente un ou plusieurs signes et symptômes décrits ci-dessous, vous devez le garder à la maison et prévenir le camp :

- Fièvre de 38,5 C (101,4 F) ou plus;
- Vomissements;
- Diarrhée;
- Écoulement nasal de couleur, abondant et persistant;
- Plaies aux mains ou à la bouche qui sont infectées et qui ne sont pas encore traitées;
- Maladies contagieuses et parasitaires;
- Tout autre symptôme qui ne permet pas à l'enfant de suivre son groupe.

Il est de votre responsabilité de vous informer auprès des services concernés (CLSC, clinique, hôpital ou autres) pour connaître les signes et les symptômes liés à ces maladies et d'entreprendre les mesures qui s'imposent dans le cas échéant.



▶ PROTOCOLE D'ARRIVÉE ET DE DÉPART

Toujours dans le but d'améliorer la sécurité de tous, encore cette année, nous demanderons les cartes d'identités des personnes autorisées à venir chercher vos enfants (parents, grands-parents, voisins, frères, soeurs, etc.). Dans la fiche d'inscription, nous vous avons demandé de mentionner les personnes autorisées et nous nous servirons de ces données.

- Dans le cas où une personne ne figurait pas sur la liste que vous nous avez donnée, nous vous appellerons pour en avoir la confirmation.
- Bien entendu, lorsque nous connaissons les gens et que cette dernière figure dans la liste, la carte ne sera pas demandée.
- Il est donc important d'aviser les personnes que vous avez autorisé à toujours avoir en main une carte d'identité.
- Il est toujours possible d'ajouter des personnes sur votre liste en appelant au secrétariat.

Ceci risque de ralentir quelque peu le départ de vos enfants pour les premiers jours, mais nous travaillerons très fort pour que cela ne vous occasionne pas ou très peu de contraintes. Comme pour vous, la sécurité de vos enfants est notre priorité et nous sommes persuadés qu'ensemble, nous réussirons à faire ça d'une belle façon.

Merci de votre précieuse collaboration et habituelle compréhension!

IMPORTANT

Lors du départ, vous devez avoir en main une carte d'identité. C'est important d'aviser les personnes que vous avez autorisé à en faire de même.

▶ LES ARRIVÉES

Une seule entrée (145 rue Bigaouette) sera mise en place pour les arrivées : Dès l'ouverture des portes à 8 h 00, un membre de l'équipe vous accueillera avec le sourire et prendra la présence de votre enfant dans notre système. Vous pourrez ensuite aller le reconduire dans la cour ou dans le local associé à l'âge de votre enfant. Le SSA se déroule jusqu'à 9 h 00 et ce sera une équipe dynamique qui sera là pour l'accueillir. Dès 9 h 00, l'animateur de son groupe viendra le chercher pour passer une merveilleuse journée!

IMPORTANT

Même si vous arrivez le matin par la cour, il est très important et obligatoire de passer par l'entrée principale (145 rue Bigaouette) pour donner la présence de votre enfant.

▶ LES DÉPARTS

La même entrée (**145 rue Bigaouette**) sera disponible pour les départs et l'équipe en place se fera un plaisir de vous accueillir avec le sourire! Vous devrez mentionner le ou les noms de vos enfants et si la personne ne vous connaît pas, elle devra vous demander une preuve d'identité. Ensuite, vous pourrez aller chercher votre enfant au bon endroit. Dans le cas où la personne qui vient chercher votre enfant ne serait pas sur la liste, nous devons vous demander l'autorisation par téléphone.

IMPORTANT

Même si vous voyez votre enfant dans la cour, il est très important et obligatoire de passer par l'entrée principale (145 rue Bigaouette).

MERCI DE VOTRE PRÉCIEUSE COLLABORATION!

Si des changements surviennent pendant l'été, vous serez avisé par courriel.

▶ Procédure en cas de retard ou d'absence

▶ Retards

Nous demandons à tous les parents de respecter les heures d'arrivée et de départ afin d'assurer le bon fonctionnement du camp :

- **Arrivée : entre 8 h et 9 h.**
- **Départ : entre 16 h et 17 h.**

Avant **8 h**, aucun enfant ne peut être présent sur le site du Patro, car aucun employé n'est disponible pour assurer sa sécurité. De même, après **17 h**, l'équipe d'animation doit pouvoir quitter et se reposer après leur journée de travail.

Si un parent doit récupérer son enfant en cours de journée, nous demandons que cela se fasse, dans la mesure du possible, à **12 h (sauf en cas d'urgence)**. Pour des raisons de sécurité, le parent doit obligatoirement passer par le secrétariat. Il n'est pas permis d'aller chercher ou reconduire un enfant directement dans son groupe.

▶ Absences

Il n'est ni obligatoire ni requis d'aviser l'équipe du Patro si un enfant est absent du camp de jour. Toutefois, en cas d'absence prolongée ou pour toute situation particulière, les parents peuvent informer le secrétariat au besoin.

▶ POUR UN BON FONCTIONNEMENT AU CAMP

- Si ce n'est pas déjà fait, les frais d'inscriptions doivent être payés avant le début du camp de jour. Si vous avez besoin d'aide financière, vous devez appeler au secrétariat du Patro et nous pourrions vous aider dans la mesure du possible.
- Votre enfant ne peut pas arriver sur le site avant l'heure d'ouverture du camp de jour (**8 h**), car aucun employé ne sera sur place pour assurer sa sécurité.
- Il est aussi très important de respecter l'heure de fermeture (**17 h**), pour permettre à l'équipe d'animation qui fait un travail remarquable de profiter de leur soirée méritée!
- Nous ne laisserons jamais partir votre enfant sur les heures du Patro, à moins d'avoir une autorisation parentale signée ou un appel de votre part et soyez assuré que quelques informations personnelles seront demandées.

▶ ENGAGEMENT ET ORGANISATION LORS DE L'INSCRIPTION

Dès que vous inscrivez votre enfant au camp de jour, un travail important est immédiatement amorcé en coulisses. Nous recrutons du personnel en fonction du nombre d'inscriptions, nous organisons les groupes pour assurer une belle dynamique, nous établissons les horaires et nous procédons à l'inscription officielle dans notre système. Chaque inscription a donc un impact direct sur notre organisation et notre planification. C'est pourquoi nous vous demandons, dans la mesure du possible, d'éviter les désinscriptions, afin de nous permettre d'offrir un service de qualité à tous les enfants.

▶ POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Le Patro Laval se conforme à la Loi sur la Protection du consommateur en ce qui concerne les procédures et les frais applicables lors de la résiliation d'une inscription.

Vous pouvez mettre fin, en tout temps, à une inscription à un camp, en respectant certaines conditions. Vous devrez payer une pénalité uniquement si votre enfant a commencé à fréquenter le camp. Que vous ayez conclu votre contrat en personne, par téléphone ou par Internet, les règles sont les mêmes.

▶ Annulation avant le début du camp

Vous pouvez annuler votre contrat avant le début du camp. Comme les services n'ont pas commencé à être fournis, l'annulation n'entraîne ni frais ni pénalité.

▶ Annulation pendant le camp

Vous pouvez annuler votre contrat au cours du séjour. Dans ce cas, vous devrez payer le coût des services déjà reçus. Le Patro Laval peut aussi exiger une pénalité. Cette pénalité correspond à la plus petite de ces 2 sommes : **50 \$** ou **10 %** du coût des services qui n'ont pas été reçus.



▶ PISCINE, JEUX D'EAU ET AUTRES

▶ Jeux d'eau

Les groupes auront accès à des jeux d'eau dans la cour du Patro, ainsi que des tables à eau et une tente rafraîchissante.

▶ Piscine

Tous les groupes auront la chance de retourner à la piscine **Wilfrid-Hamel!**

Règlements en vigueur à la piscine :

- Le port de flotteurs aux bras (swim-aid) ou d'un ballon dorsal est interdit;
- Le port du jeans ou du bermuda comme maillot de bain est interdit;
- Le port d'un chandail lors de la baignade est interdit, à l'exception du chandail aquatique (dry-fit).

▶ Évaluation des aptitudes de nage

La Ville de Québec a adopté une procédure de sécurité aquatique en matière de baignade à l'intention de tous les enfants inscrits au camp de jour.

L'évaluation des compétences aquatiques a pour but de vérifier les aptitudes de tout enfant de 7 ans et plus et vise à déterminer si une veste de flottaison individuelle (VFI) est requise lors des périodes de baignade au camp de jour. La décision relève des sauveteurs et est sans appel. Aucune reprise du test n'est permise.

À la date de la première journée du camp de jour, un enfant âgé de :

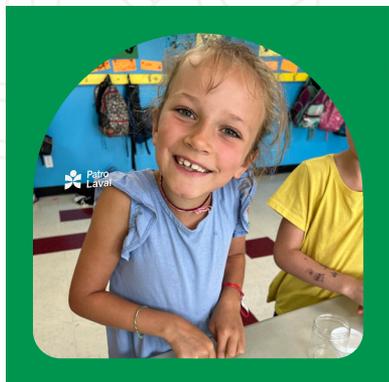
- 5 ou 6 ans doit obligatoirement porter une veste de flottaison individuelle;
- 7 à 10 ans qui sait nager doit faire une évaluation des compétences aquatiques;
- 11 ans et plus: il est fortement recommandé de faire l'évaluation, mais non obligatoire. Les parents doivent soumettre leur demande à l'organisme gestionnaire.

Voici le lien pour l'évaluation des compétences aquatiques :

<https://patroval.com/camp-de-jour-2025/>

▶ Veste de flottaison individuelle (VFI)

Seules les **VFI** sont acceptées comme aide à la nage. Une veste est fournie par la Ville pour chaque enfant dont les parents ont mentionné qu'il ne sait pas nager ou qu'il doit en porter une. Il devra aussi porter un bracelet rouge au poignet (**fourni par le Patro**) afin d'être clairement identifié.



▶ CODE DE VIE DU CAMP DE JOUR 2025

Le code de vie vise à prévenir la violence, l'impolitesse, le langage inacceptable, le tir d'objets, les morsures sur les autres, les bris délibérés du matériel, les conduites répréhensibles, les refus de suivre les consignes, l'apport d'objets interdits et/ou dangereux, le refus ou le manque de participation et les sorties du camp sans permission, le tout pour assurer la sécurité et le bien-être de tous les enfants.

Nos attentes

- Respecter les autres;
- Respecter les consignes données;
- Rester avec le groupe;
- Prendre soin des locaux et du matériel mis à ma disposition;
- Surveiller mon langage pour qu'il soit respectable, sans jurons ni termes impolis;
- Éviter la violence verbale et la violence physique;
- Laisser à la maison les jouets, le matériel électronique, les cellulaires, les objets de valeurs et tout ce qui pourrait être dangereux.

Une politique tolérance zéro est mise en oeuvre pour les enfants ayant un comportement inapproprié. Le Patro Laval se réserve le droit d'exclure d'une activité, de suspendre ou de renvoyer un enfant dont la conduite sera jugée inacceptable dans le meilleur intérêt du camp de jour.

► Séquence d'intervention

- Un premier avertissement est donné par le coordonnateur du secteur.
- Lors du deuxième avertissement, le coordonnateur entre en contact avec l'adulte responsable. Un premier code de vie est rempli et doit être signé par l'adulte responsable de l'enfant.
- Lors de récidive, l'enfant peut se voir imposer une suspension externe d'une journée. Un deuxième code de vie est rempli et doit être signé par l'adulte responsable de l'enfant.
- Si, à la suite de la suspension externe, l'enfant ne respecte toujours pas le code de vie, il sera renvoyé définitivement. Un troisième et dernier code de vie est rempli et doit être signé par l'adulte responsable de l'enfant.

► Modalités d'application

L'animateur du camp de jour est le premier responsable de la gestion de son groupe. En collaboration avec les autres membres du personnel du camp formés à cet effet (apprenti, intervenant, coordonnateur et direction), il s'assure du respect du code de vie par tous les enfants de son groupe.

Selon les évènements, il est à noter qu'il existe une gradation dans l'application de conséquences (démarche connue par tous les membres du personnel) et que, selon la gravité et la fréquence d'un comportement, les conséquences demeurent à la discrétion de la direction.

NOTE CONCERNANT LE CODE DE VIE

Si ce n'est pas déjà fait, vous devez lire et signer le document avant la première journée du camp de jour sur le formulaire dans Qidigo.

▶ LA SÉCURITÉ AU CAMP

Identification du personnel

Tous les membres du personnel auront un t-shirt aux couleurs du camp de jour et ils auront une veste Patro, pour bien les identifier. Les aides-animateurs auront la veste bleue, les animateurs et les intervenants la veste rouge, les animateurs et intervenants responsables la veste verte et l'équipe de coordination la veste marine.

Identification lors des sorties

Votre enfant portera un dossard ou un bracelet identifié Patro Laval.

Trousse de premiers soins

Des trousse de premiers soins, conformes aux règlements sur les normes minimales de premiers soins et premiers secours, seront disponibles aux endroits stratégiques du camp. De plus, tout le personnel aura une mini trousse avec lui et chaque animateur aura une trousse plus complète avec lui en tout temps. Nous avons aussi un défibrillateur à l'entrée du Patro.

Formation premiers soins

Tout le personnel du Patro sera formé pour les premiers soins. Les apprentis feront un survol des petits bobos possibles pendant le camp. Les animateurs et les accompagnateurs recevront une formation de 8 heures et l'équipe des permanents aura la formation de 16 heures de secourisme en milieu de travail.

Plan d'évacuation

Le Patro Laval est doté d'un plan d'évacuation et nous ferons un exercice d'évacuation pendant le camp de jour.

▶ PERSONNEL FORMÉ

Nous pouvons être fier de l'équipe d'animation du Patro Laval qui a participé ou participera à plusieurs formations pour vous préparer un camp de jour de qualité! Autant pour assurer la sécurité que les animations dynamiques, l'équipe sera prête à faire de l'été de vos enfants, un été inoubliable!

Nos aides-animateurs participeront à une formation avant le camp sur les tâches et leur rôle à jouer. Les aides-animateurs qui en sont à leur deuxième été auront une formation plus avancée. Leurs tâches consistent à soutenir l'animateur en s'occupant d'aller chercher le matériel, de consoler et traiter lors des petits bobos, d'accompagner lors des déplacements, d'amuser les enfants, etc. Nous avons une belle relève!

Nos animateurs et ressources polyvalentes ont tous participé à la formation **DAFA** ou **SAVEUR**, des programmes de formation en animation qui répondent aux exigences élevées du milieu du loisir et du sport. Ils visent à la sécurité et à la qualité de l'animation.

Nos intervenants auront tous la formation d'accompagnement qui consiste à présenter les principes d'accompagnements adaptés et approfondis au contexte du camp de jour. Elle mise aussi sur l'approbation des outils à utiliser, afin de favoriser une expérience inclusive et les stratégies d'interventions spécifiques à certaines clientèles.

De plus, tout le personnel participe à un camp de lancement. Lors de cette fin de semaine, ils suivront d'autres formations complémentaires. Les sujets ciblés seront la communication, le travail d'équipe, les trucs d'animation, les banques de jeux, les premiers soins, etc.

Nous ajoutons à tout ça plusieurs heures de préparation pour planifier la programmation, créer l'ambiance, le décor, etc.

▶ T-SHIRT DE L'ÉTÉ

Pour ceux et celles qui ont acheté le t-shirt de l'été, il sera possible de le récupérer à partir du 17 juin, soit à la soirée portes ouvertes ou en passant au secrétariat pendant les heures d'ouvertures.

▶ SOIRÉE PORTES OUVERTES

Pour ceux et celles qui désirent visiter le Patro, rencontrer les animateurs, prendre des informations supplémentaires, poser vos questions, etc, nous vous attendons le 17 juin prochain. Vous pouvez passer à l'heure qui vous convient, entre **18 h** et **20 h**. L'équipe sera là pour vous accueillir!

Vous pourrez, à ce moment, au besoin, signer les documents ainsi que payer les repas traiteur.

Au plaisir de vous rencontrer!

CAMP DE JOUR 2025

L'ÉQUIPE DU PATRO LAVAL

Directrice de l'animation, des services et des RH
Julie Langlois

Coordonnatrice des camps et de la formation DAFA
Valérie Lemoyne

*Coordonnatrice à l'enfance
5-8 ans mixtes*
Leatitia Gingras-Bandora

*Coordonnatrice
9-10 ans mixtes*
Vickie Leclerc-Ghesquière

Coordonnateur secteur ados
Félix Rivereau

Animatrice responsable
Gabrielle Brown

Animatrice responsable
Camille Gauvin

Animateur responsable
Josh Nadeau

Intervenante responsable
Laurence Dufour

Coordonnateur de la vie de camp
Dave Brown

*coordonnatrice du traiteur,
des collations et des achats.*
Rosa Soto

Responsable milieu de vie
Robert Larouche

Secrétariat
**Marie-Eve Gagné
et Sophie Lapierre**

Et toute la belle équipe permanente qui en plus de ses tâches, vient donner un gros coup de main au camp de jour! Entretien, arrivées et départs, repas traiteur, collations, événements, premiers soins, etc.



**Patro
Laval**

Loisir. Sport. Entraide.

